

Algemene Voorwaarden Global Goodies

Algemeen

Door te bestellen bij Global Goodies geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Global Goodies.

Aflevering & levertijd

Aflevering vindt plaats door overhandiging in persoon dan wel door toezending van het product aan het door de consument opgegeven adres. Op het moment van overhandiging van het pakket door de bezorgdienst op het opgegeven adres heeft Global Goodies aan haar leveringsverplichting voldaan. Er kunnen geen rechten worden ontleend indien het pakket niet door jou in persoon wordt aangenomen, maar door een andere persoon aanwezig op het opgegeven adres.

Bij toezending geldt een maximale levertijd van drie weken. Bij overschrijding van deze levertijd heb je, met behoud van je recht op nakoming, het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien een besteld product tijdelijk is uitverkocht wordt je hiervan binnen drie weken per mail op de hoogte gesteld door Global Goodies, vergezeld van een indicatie van de nieuwe levertijd. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijg je ook bericht en komt je bestelling te vervallen. Reeds gedane betalingen worden zo snel mogelijk teruggestort. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht van jou of aansprakelijkheid van Global Goodies.

Aansprakelijkheid

Global Goodies staat niet in voor gebreken die na de aflevering van het product zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Global Goodies in voor eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken. Wanneer de afnemer van Global Goodies geen natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, maar bijvoorbeeld een onderneming of instelling, dan is Global Goodies nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen is gevolgschade, immateriële schade, bedrijfschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke, behoudens in het geval van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Global Goodies is – onverminderd het bepaalde in de vorige zin – in ieder geval beperkt tot de laagste van de navolgende twee bedragen:

- a. het bedrag van de factuur
- b. het bedrag dat onze verzekeraar in een voorkomend geval aan ons uitkeert ter zake van de desbetreffende schade

Bijdrage bezorgkosten

De verzendkosten van onze producten naar jou toe, nemen wij, onder normale omstandigheden voor onze rekening.

Fotografie

Doordat de meeste producten met de hand worden gemaakt kan het zijn dat het geleverde product licht afwijkt van de getoonde fotografie in de webshop.

Prijzen en Betaling

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en meestal ook inclusief handeling- en verzendkosten. Je kunt betalen door het factuurbedrag over te maken op giro 5822258 t.a.v. Global Goodies te Haarlem.

Voor de gevolgen van druk- of publicatiefouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Global Goodies kan de prijzen op de website te allen tijde wijzigen.

Retourneren van artikelen

Dit artikel ("Retourneren van artikelen") en het volgende ("Deelbestelling retourneren") gelden alleen voor de particuliere consumentenkoper en niet voor de bedrijfsmatige koper (ondernemingen, instellingen, etc.). Voor al je aankopen als particuliere consumentenkoper geldt een zichttermijn van zeven werkdagen, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. In deze periode kan je jouw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking terugsturen. Terugsturen geschiedt voor risico van de klant. De kosten voor het terugsturen van onze producten zijn voor jouw eigen rekening van. Wanneer je een artikel of artikelen terugstuurt naar Global Goodies omdat je van de koop afziet, en de artikelen zijn in goede orde en staat ontvangen, dan zal Global Goodies de koopsom binnen 30 dagen na ontvangst restitueren. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door jou veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Bij vermissing van retourgestuurde aankopen moet je een afgiftebewijs overleggen van het postkantoor of de vervoerdienst waaraan het pakket is afgegeven. Wanneer je niet in staat bent een afgiftebewijs te overleggen is Global Goodies niet verplicht de aankoopkosten te restitueren of te voorzien in vervangende artikelen.

Alle retourzendingen dienen vooraf gemeld te worden bij Global Goodies bij voorkeur via email info@globalgoodies.nl of telefonisch 06-18755109.

Het adres voor de retourzending is:

*Global Goodies
Pieterstraat 19A
2011 RM Haarlem*

Deelbestelling retourneren

Mocht je een deel van je bestelling willen retourneren, ook dan zijn retourneerkosten voor jouw rekening. Global Goodies zal na goedkeuring van het product het bedrag van de teruggezonden product(en) crediteren. Dit zal geschieden uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling. Bezorgkosten worden dan niet gecrediteerd.

Klachten?

Global Goodies garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Deze garantie vervalt of is niet van toepassing als:

- de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Global Goodies zijn verricht;
- de originele pakbon niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of

onoordeelkundig gebruik;

- beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- Bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera);

Om gebruik te maken van de garantie moet je altijd beschikken over de originele orderbevestiging (email) en de pakbon, die bij de bestelling wordt meegeleverd. Deze dienen als het garantiebewijs. Stuur deze documenten mee als je een artikel wilt ruilen of ter reparatie wilt aanbieden. De kosten voor het terugsturen van een artikel zijn in beginsel voor jouw eigen rekening. Global Goodies kan besluiten, maar is daartoe niet verplicht, indien de klacht gegrond is, tevens de retourneerkosten terug te betalen. Alle verdere indirecte kosten, veroorzaakt door het defect van het product, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Als je het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is.

Neem altijd eerst contact op met Global Goodies via info@globalgoodies.nl.

Privacy

Je persoonsgegevens zijn opgenomen in het klantenbestand van Global Goodies, zodat wij je kunnen informeren over interessante aanbiedingen. Indien je dit niet wenst, kun je dit laten weten via [e-mail](mailto:info@globalgoodies.nl) of via ons telefoonnummer 06-18755109. Verder gebruiken wij je persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer

Adreswijziging

Klanten zijn verplicht Global Goodies van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Global Goodies geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt je geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Global Goodies bekende adres en blijf je aansprakelijk voor de door jou bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt je Global Goodies om - indien nodig - uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

Wijzigingen

Global Goodies heeft het recht wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen Global Goodies en de klant worden vastgelegd.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Global Goodies is gevestigd, tenzij Global Goodies er de voorkeur aan geeft een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Global Goodies gebruikt worden. Alle rechten voorbehouden aan:

Global Goodies
Pieterstraat 19A
2011 RM Haarlem
BTW 135.388.582.B01
KvK 34311352
Postbank